

令和3年度

アンケート調査結果概要

令和4年3月

苫小牧市文化会館指定管理者

北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

令和3年度苫小牧市文化会館アンケート調査結果

【実施期間】	令和3年12月1日から令和3年12月19日
【対象者】	苫小牧市文化会館利用者
【配布件数】	183件
【回収件数】	148件
【調査方法】	利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
【実施機関】	苫小牧市文化会館 指定管理 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	1	0.7%
1 男性	30	20.3%
2 女性	117	79.0%
計	148	100.0%

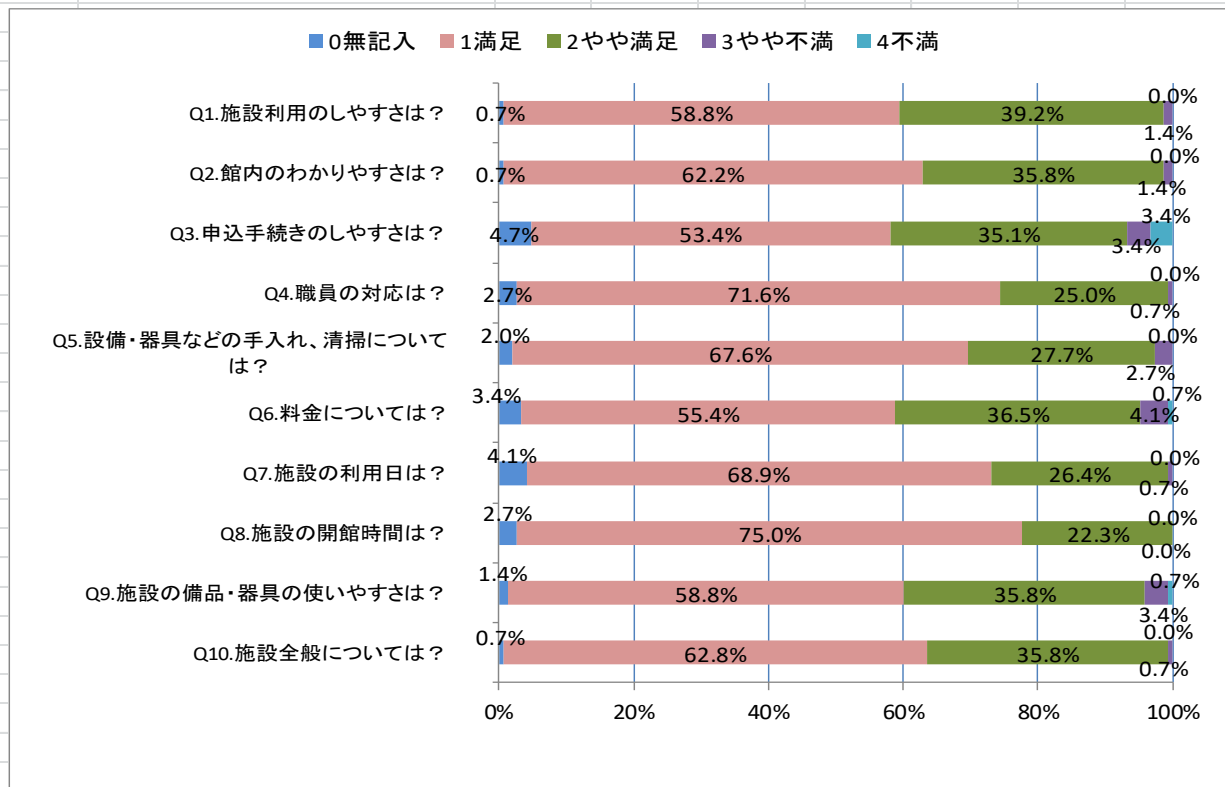
F2年代	人数	%
無記入	1	0.7%
10s	0	0.0%
20s	4	2.7%
30s	13	8.8%
40s	18	12.2%
50s	26	17.6%
60s	47	31.7%
70s	37	25.0%
80s	2	1.3%
計	148	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	21	14.2%
1 ホール	3	2.0%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	7	4.7%
5 楽屋控室	2	1.4%
6 練習室	48	32.4%
7 和室	8	5.4%
8 会議室1	2	1.4%
9 会議室2	24	16.2%
10 会議室4	10	6.8%
11 第1研修室	13	8.8%
12 第2研修室	10	6.8%
13 第3研修室	0	0.0%
計	148	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答) = 148

質問項目		人数					計
		0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1 施設利用のしやすさは？	人数	1	87	58	2	0	148
	%	0.7%	58.8%	39.2%	1.4%	0.0%	100.0%
Q2 館内のわかりやすさは？	人数	1	92	53	2	0	148
	%	0.7%	62.2%	35.8%	1.4%	0.0%	100.0%
Q3 申込手続きのしやすさは？	人数	7	79	52	5	5	148
	%	4.7%	53.4%	35.1%	3.4%	3.4%	100.0%
Q4 職員の対応は？	人数	4	106	37	1	0	148
	%	2.7%	71.6%	25.0%	0.7%	0.0%	100.0%
Q5 設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	3	100	41	4	0	148
	%	2.0%	67.6%	27.7%	2.7%	0.0%	100.0%
Q6 料金については？	人数	5	82	54	6	1	148
	%	3.4%	55.4%	36.5%	4.1%	0.7%	100.0%
Q7 施設の利用日は？	人数	6	102	39	1	0	148
	%	4.1%	68.9%	26.4%	0.7%	0.0%	100.0%
Q8 施設の開館時間は？	人数	4	111	33	0	0	148
	%	2.7%	75.0%	22.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Q9 施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	2	87	53	5	1	148
	%	1.4%	58.8%	35.8%	3.4%	0.7%	100.0%
Q10 施設全般については？	人数	1	93	53	1	0	148
	%	0.7%	62.8%	35.8%	0.7%	0.0%	100.0%



今回のアンケートでは、148名の多くの利用者さまから回答をいただき、約97%の方々より「総体的に満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

特に、「施設の開館時間は?」「職員の対応は?」「施設の利用日は?」及び「設備・器具などの手入れ、清掃については?」が高評価となっておりハード、ソフト両面から満足していただいております。

しかし、利用者さまの声として駐車場が不足、建物・設備等の整備の必要性など厳しいご意見、ご要望をいただいております。これらのご意見、ご要望を真摯に受けとめ指定管理者として満足度を向上させ、稼働率を上げるなど有効活用していただくことが大切だと受け止めております。

今後とも皆様から意見をお伺いし、安定したサービスを提供するため職員一同精進して参ります。

今回のアンケート調査にご協力をいただきありがとうございました。