

令和4年度  
アンケート調査結果概要

令和5年3月  
苫小牧市文化会館指定管理者  
北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

## 令和4年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

【実施期間】	令和4年12月1日から令和4年12月24日
【対象者】	苫小牧市文化会館利用者
【配布件数】	215件
【回収件数】	168件
【調査方法】	利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
【実施機関】	苫小牧市文化会館
	指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

### 回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	0	0.0%
1 男性	34	20.2%
2 女性	134	79.8%
計	168	100.0%

F2年代	人数	%
無記入	3	1.8%
10s	0	0.0%
20s	16	9.5%
30s	13	7.7%
40s	21	12.5%
50s	27	16.1%
60s	40	23.8%
70s	36	21.4%
80s	12	7.1%
計	168	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	32	19.0%
1 ホール	5	3.0%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	15	8.9%
5 楽屋控室	7	4.2%
6 練習室	42	25.0%
7 和室	0	0.0%
8 会議室1	4	2.4%
9 会議室2・3	14	8.3%
10 会議室4	15	8.9%
11 第1研修室	25	14.9%
12 第2研修室	9	5.4%
13 第3研修室	0	0.0%
計	168	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答)=168

	質問項目	人数					計	
		0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満		
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	1	98	64	5	0	168
		%	0.6%	58.3%	38.1%	3.0%	0.0%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	0	103	60	5	0	168
		%	0.0%	61.3%	35.7%	3.0%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	16	86	59	6	1	168
		%	9.5%	51.2%	35.1%	3.6%	0.6%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	5	116	46	1	0	168
		%	3.0%	69.0%	27.4%	0.6%	0.0%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	2	107	55	3	1	168
		%	1.2%	63.7%	32.7%	1.8%	0.6%	100.0%
Q6	料金については？	人数	12	96	55	5	0	168
		%	7.1%	57.1%	32.7%	3.0%	0.0%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	8	112	47	1	0	168
		%	4.8%	66.7%	28.0%	0.6%	0.0%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	4	120	42	2	0	168
		%	2.4%	71.4%	25.0%	1.2%	0.0%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	4	91	60	11	2	168
		%	2.4%	54.2%	35.7%	6.5%	1.2%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	3	98	63	4	0	168
		%	1.8%	58.3%	37.5%	2.4%	0.0%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケートでは、168名の多くの利用者さまから回答をいただき、約97%の方々より「総合的に満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

特に、「職員の対応は?」「設備・器具などの手入れ、清掃については?」が高評価を得ており、日々、利用される方々の満足度向上のため職員一丸となって取り組んだ成果だと思っております。

また、「施設の備品・器具の使いやすさは?」は最も低い評価となっています。机、椅子、音響設備等は経年劣化の進行による痛みなどがみられますが、職員が日常的にチェックを行い満足度低下防止に努めております。さらに、利用者さまの声として駐車場が足りない・狭い、設備の整備、更新の必要性など厳しいご意見、ご要望をいただいております。

今後とも皆様から意見・要望をお伺いし、より良いサービスを提供するため職員一同精進してまいります。

今回のアンケート調査にご協力をいただきありがとうございました。