

令和7年度
アンケート調査結果概要

令和8年2月

苫小牧市文化会館指定管理者

北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

令和7年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和7年12月1日から令和7年12月20日
- 【対象者】 苫小牧市文化会館利用者
- 【回収件数】 135 件
- 【調査方法】 利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
- 【実施機関】 苫小牧市文化会館
指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	0	0.0%
1 男性	26	19.3%
2 女性	109	80.7%
計	135	100.0%

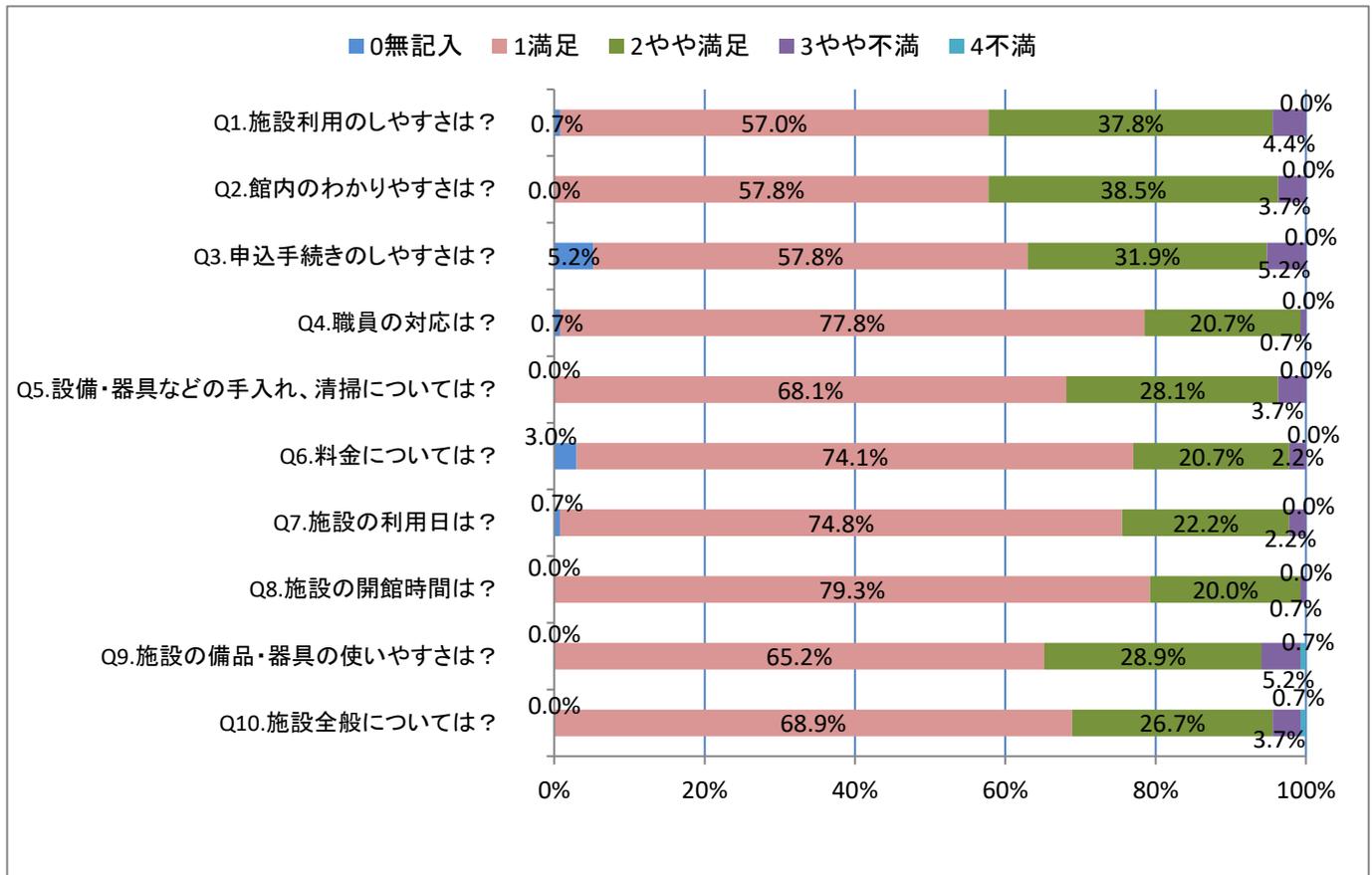
F2年代	人数	%
無記入		0.0%
10s		0.0%
20s	2	1.5%
30s	3	2.2%
40s	12	8.9%
50s	23	17.0%
60s	38	28.1%
70s	47	34.8%
80s	10	7.4%
計	135	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	18	13.3%
1 ホール	2	1.5%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	9	6.7%
5 楽屋控室	5	3.7%
6 練習室	34	25.2%
7 和室	12	8.9%
8 会議室1	0	0.0%
9 会議室2・3	3	2.2%
10 会議室4	24	17.8%
11 第1研修室	11	8.1%
12 第2研修室	17	12.6%
13 第3研修室		0.0%
計	135	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答)=135

	質問項目		人数					計
			0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	1	77	51	6	0	135
		%	0.7%	57.0%	37.8%	4.4%	0.0%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	0	78	52	5	0	135
		%	0.0%	57.8%	38.5%	3.7%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	7	78	43	7	0	135
		%	5.2%	57.8%	31.9%	5.2%	0.0%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	1	105	28	1	0	135
		%	0.7%	77.8%	20.7%	0.7%	0.0%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	0	92	38	5	0	135
		%	0.0%	68.1%	28.1%	3.7%	0.0%	100.0%
Q6	料金については？	人数	4	100	28	3	0	135
		%	3.0%	74.1%	20.7%	2.2%	0.0%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	1	101	30	3	0	135
		%	0.7%	74.8%	22.2%	2.2%	0.0%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	0	107	27	1	0	135
		%	0.0%	79.3%	20.0%	0.7%	0.0%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	0	88	39	7	1	135
		%	0.0%	65.2%	28.9%	5.2%	0.7%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	0	93	36	5	1	135
		%	0.0%	68.9%	26.7%	3.7%	0.7%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケート調査結果では、135名の利用者さまから回答をいただき、96.6%の方々より「総体的に満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

特に、「職員の対応は?」「施設の開館時間は?」について高評価をいただいております。日常業務において職員一同大変励みになっております。

しかし、「施設全般については?」の設問においては、前年度と比較するとマイナス2.4ポイントとなっており、駐車場の不足、設備の老朽化等で不便を感じているものと推察されます。利用者の皆様には大変ご不便をかけております。

今回のアンケート調査にご協力をいただきありがとうございました。

当館は、来る3月31日をもって閉館させていただくことになりました。

開館以来、46年にわたり、皆様には多大なご支援をいただき、今日まで運営を続けることができましたことを心より感謝申し上げます。

皆様の今後のさらなるご健勝をお祈り申し上げます。