

平成29年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

【実施期間】	平成29年12月1日から平成29年12月14日
【対象者】	苫小牧市文化会館利用者
【配布件数】	248件
【回収件数】	199件
【調査方法】	利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
【実施機関】	苫小牧市文化会館
	指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	0	0.0%
1 男性	34	17.1%
2 女性	165	82.9%
計	199	100.0%

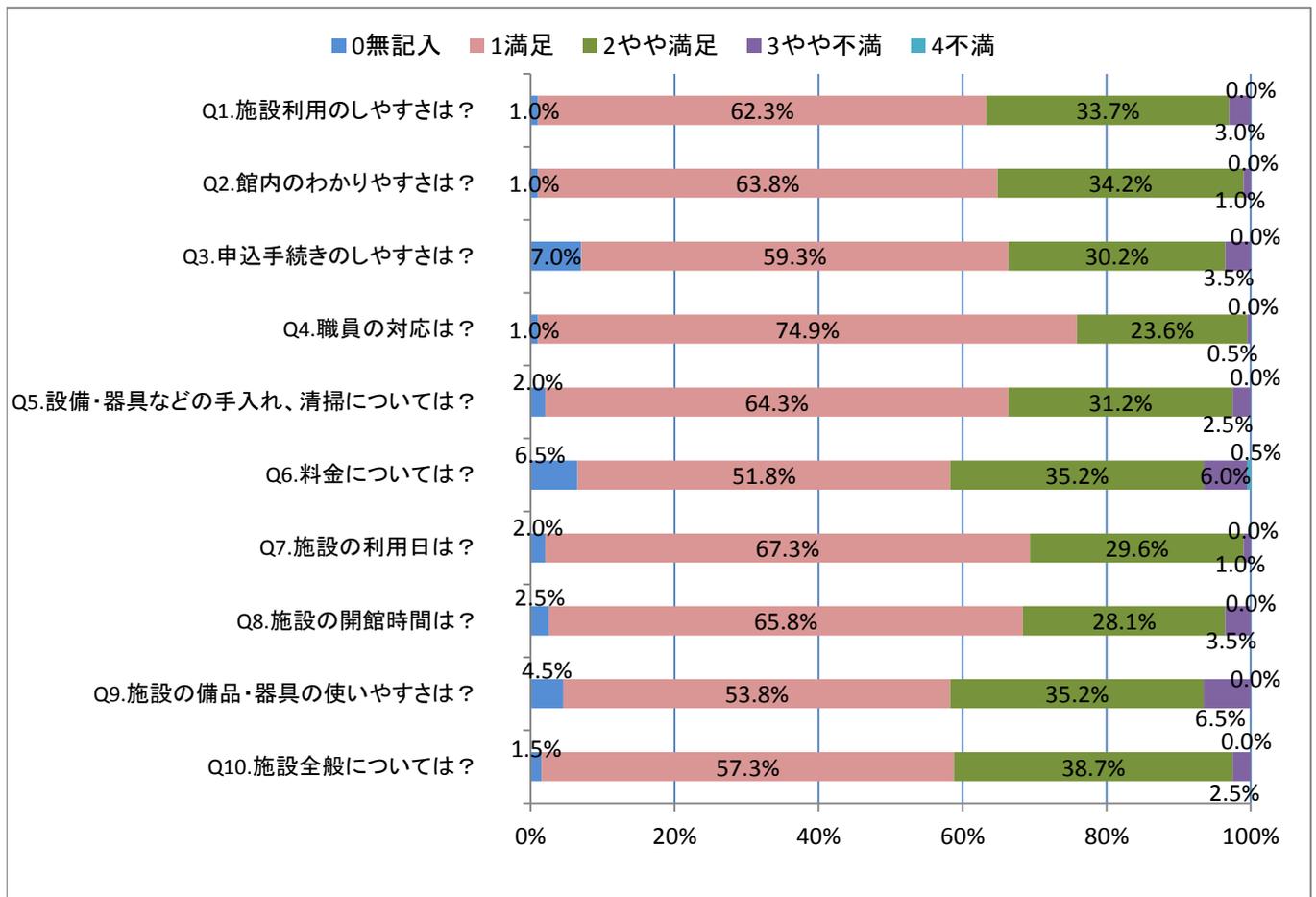
F2年代	人数	%
無記入	0	0.0%
10s	0	0.0%
20s	20	10.1%
30s	13	6.5%
40s	20	10.1%
50s	29	14.6%
60s	51	25.6%
70s	55	27.6%
80s	11	5.5%
計	199	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	1	0.5%
1 ホール	11	5.5%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	14	7.0%
5 楽屋控室	3	1.5%
6 練習室	39	19.6%
7 和室	20	10.1%
8 会議室1	19	9.5%
9 会議室2・3	2	1.0%
10 会議室4	12	6.0%
11 第1研修室	13	6.5%
12 第2研修室	24	12.1%
13 第3研修室	41	20.6%
計	199	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答)=199

	質問項目		人数					計
			0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	2	124	67	6	0	199
		%	1.0%	62.3%	33.7%	3.0%	0.0%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	2	127	68	2	0	199
		%	1.0%	63.8%	34.2%	1.0%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	14	118	60	7	0	199
		%	7.0%	59.3%	30.2%	3.5%	0.0%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	2	149	47	1	0	199
		%	1.0%	74.9%	23.6%	0.5%	0.0%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	4	128	62	5	0	199
		%	2.0%	64.3%	31.2%	2.5%	0.0%	100.0%
Q6	料金については？	人数	13	103	70	12	1	199
		%	6.5%	51.8%	35.2%	6.0%	0.5%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	4	134	59	2	0	199
		%	2.0%	67.3%	29.6%	1.0%	0.0%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	5	131	56	7	0	199
		%	2.5%	65.8%	28.1%	3.5%	0.0%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	9	107	70	13	0	199
		%	4.5%	53.8%	35.2%	6.5%	0.0%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	3	114	77	5	0	199
		%	1.5%	57.3%	38.7%	2.5%	0.0%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケートでは、199名の当会館利用者さまから回答をいただき、96%の方々から「総合的に、満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

多くの利用者さまより、当館の業務に対しご理解をいただき感謝申し上げます。

しかし、利用者さまの声として、駐車場が不足、建物・設備等の機能低下、不具合に関わるご意見、ご要望をいただいております。老朽化による現状は否めないが出来る範囲内で改善を図って参ります。

また、人的サービスの面においても、さらなる満足度向上を目指し職員一同取り組んで参ります。

今回のアンケートにご協力をいただきありがとうございました。