

平成28年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

【実施期間】	平成28年12月1日から平成28年12月14日
【対象者】	苫小牧市文化会館利用者
【配布件数】	240件
【回収件数】	182件
【調査方法】	利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
【実施機関】	苫小牧市文化会館
	指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	2	1.1%
1 男性	44	24.2%
2 女性	136	74.7%
計	182	100.0%

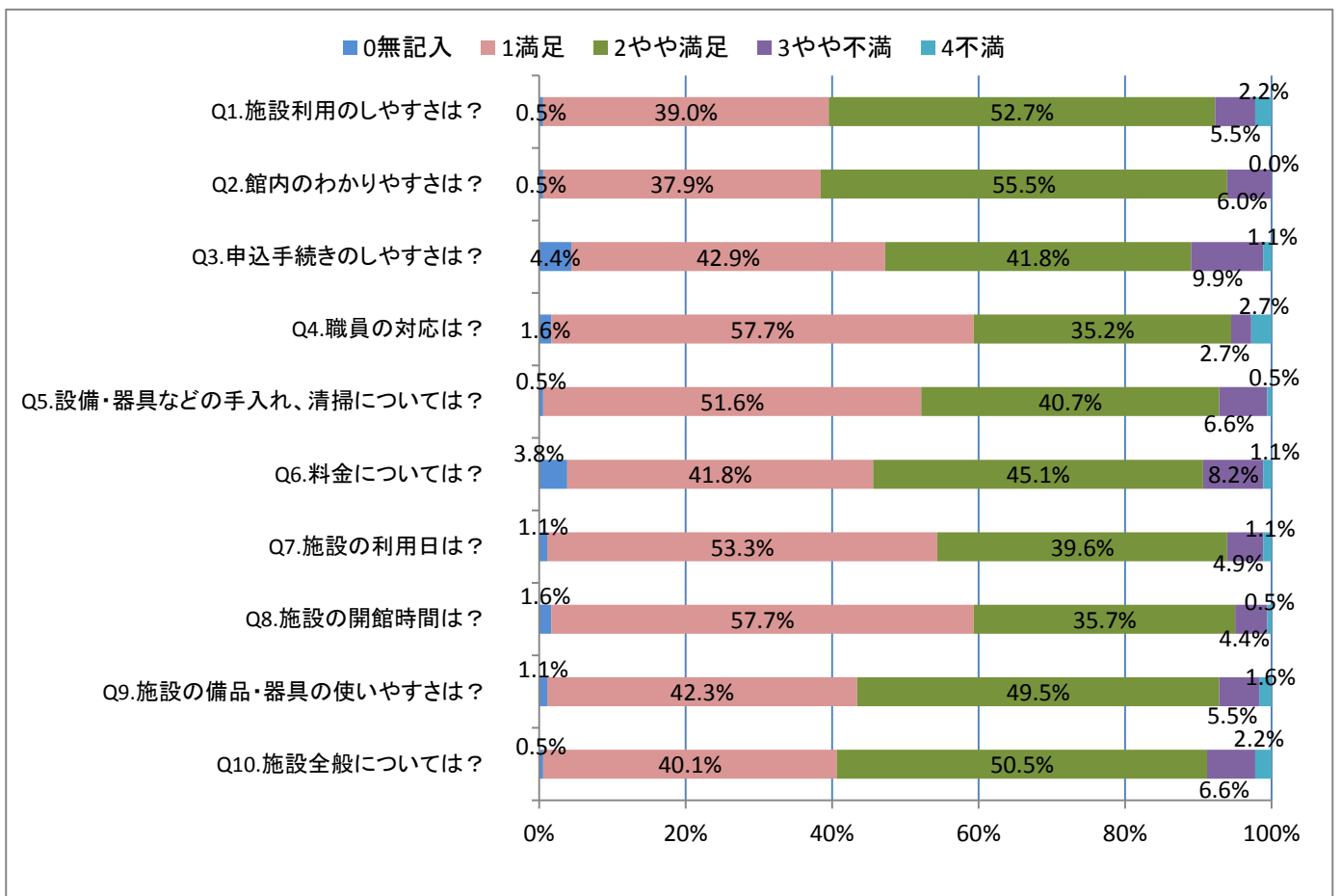
F2年代	人数	%
無記入	2	1.1%
10s	1	0.5%
20s	7	3.8%
30s	14	7.7%
40s	11	6.0%
50s	32	17.6%
60s	66	36.3%
70s	38	20.9%
80s	11	6.0%
計	182	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	7	3.8%
1 ホール	1	0.5%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	15	8.2%
5 楽屋控室	11	6.0%
6 練習室	64	35.2%
7 和室	9	4.9%
8 会議室1	9	4.9%
9 会議室2・3	7	3.8%
10 会議室4	9	4.9%
11 第1研修室	17	9.3%
12 第2研修室	14	7.7%
13 第3研修室	19	10.4%
計	182	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答)=182

	質問項目		人数					計
			0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	1	71	96	10	4	182
		%	0.5%	39.0%	52.7%	5.5%	2.2%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	1	69	101	11	0	182
		%	0.5%	37.9%	55.5%	6.0%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	8	78	76	18	2	182
		%	4.4%	42.9%	41.8%	9.9%	1.1%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	3	105	64	5	5	182
		%	1.6%	57.7%	35.2%	2.7%	2.7%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	1	94	74	12	1	182
		%	0.5%	51.6%	40.7%	6.6%	0.5%	100.0%
Q6	料金については？	人数	7	76	82	15	2	182
		%	3.8%	41.8%	45.1%	8.2%	1.1%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	2	97	72	9	2	182
		%	1.1%	53.3%	39.6%	4.9%	1.1%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	3	105	65	8	1	182
		%	1.6%	57.7%	35.7%	4.4%	0.5%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	2	77	90	10	3	182
		%	1.1%	42.3%	49.5%	5.5%	1.6%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	1	73	92	12	4	182
		%	0.5%	40.1%	50.5%	6.6%	2.2%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケートでは、182名の当会館利用者さまから回答をいただき、92%の方々から「総合的に、満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

多くの利用者さまより、当館の提供する業務に対してご理解をいただき感謝申し上げます。

しかし、利用者さまの声として、駐車場が不足、トイレの設備改修等のご意見、ご要望をいただいておりますので可能な箇所から改善を図り、さらに、使いやすい施設(満足度向上)を目指し、職員一同取り組んでまいります。

今回のアンケートにご協力をいただき大変ありがとうございました。

