

令和6年度 アンケート調査結果概要

令和7年3月

苫小牧市文化会館指定管理者

北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

令和6年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和6年12月1日から令和6年12月20日
- 【対象者】 苫小牧市文化会館利用者
- 【回収件数】 148 件
- 【調査方法】 利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
- 【実施機関】 苫小牧市文化会館
指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	0	0.0%
1 男性	29	19.6%
2 女性	119	80.4%
計	148	100.0%

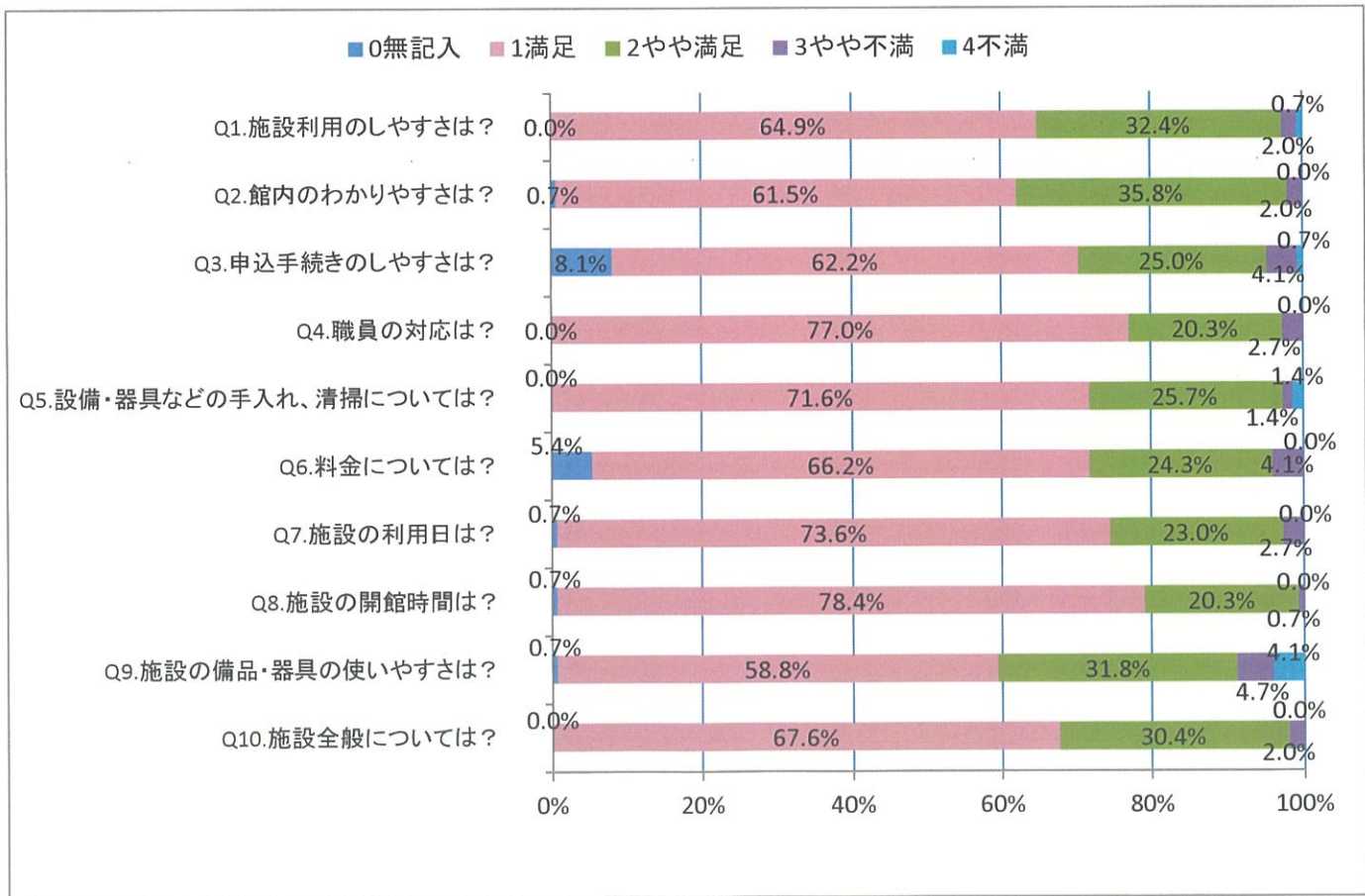
F2年代	人数	%
無記入	0	0.0%
10s	0	0.0%
20s	4	2.7%
30s	8	5.4%
40s	22	14.9%
50s	18	12.2%
60s	33	22.3%
70s	48	32.4%
80s	15	10.1%
計	148	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	14	9.5%
1 ホール	3	2.0%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	13	8.8%
5 楽屋控室	4	2.7%
6 練習室	49	33.1%
7 和室	6	4.1%
8 会議室1	1	0.7%
9 会議室2・3	4	2.7%
10 会議室4	25	16.9%
11 第1研修室	11	7.4%
12 第2研修室	18	12.2%
13 第3研修室	0	0.0%
計	148	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答) = 148

	質問項目		人数					計
			0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	0	96	48	3	1	148
		%	0.0%	64.9%	32.4%	2.0%	0.7%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	1	91	53	3	0	148
		%	0.7%	61.5%	35.8%	2.0%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	12	92	37	6	1	148
		%	8.1%	62.2%	25.0%	4.1%	0.7%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	0	114	30	4	0	148
		%	0.0%	77.0%	20.3%	2.7%	0.0%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	0	106	38	2	2	148
		%	0.0%	71.6%	25.7%	1.4%	1.4%	100.0%
Q6	料金については？	人数	8	98	36	6	0	148
		%	5.4%	66.2%	24.3%	4.1%	0.0%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	1	109	34	4	0	148
		%	0.7%	73.6%	23.0%	2.7%	0.0%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	1	116	30	1	0	148
		%	0.7%	78.4%	20.3%	0.7%	0.0%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	1	87	47	7	6	148
		%	0.7%	58.8%	31.8%	4.7%	4.1%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	0	100	45	3	0	148
		%	0.0%	67.6%	30.4%	2.0%	0.0%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケートでは、148名の多くの利用者さまから回答をいただき、96.6%の方々より「総体的に満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

特に、「設備・器具などの手入れ、清掃については？」は、前年度と比較して3.9ポイント上昇しております。建物等の老朽化が進行しておりますが、利用者さまの満足度向上を目指してスタッフ一同日々取り組んでおります。また、「施設の備品・器具の使いやすさは？」は最も低い評価となっております。各会議室、研修室に備え付けられている備品類の操作については旧式のものが多く大変ご不便をお掛けしております。

また、利用者さまの声として駐車場が足りない・狭い、設備の整備、更新の必要性など厳しいご意見、ご要望をいただいております。

ハード、ソフト面双方において行き届かない部分が多々ありますが、できる限り皆さんの声に応えて行きたいと考えております。

今後とも皆様から意見・要望をお伺いし、より良いサービスを提供するため職員一同精進してまいります。

今回のアンケート調査にご協力をいただきありがとうございました。