

令和5年度
アンケート調査結果概要

令和6年2月

苫小牧市文化会館指定管理者
北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

令和5年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

【実施期間】	令和5年12月1日から令和5年12月24日
【対象者】	苫小牧市文化会館利用者
【配布件数】	214件
【回収件数】	152件
【調査方法】	利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
【実施機関】	苫小牧市文化会館 指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	0	0.0%
1 男性	33	21.7%
2 女性	119	78.3%
計	152	100.0%

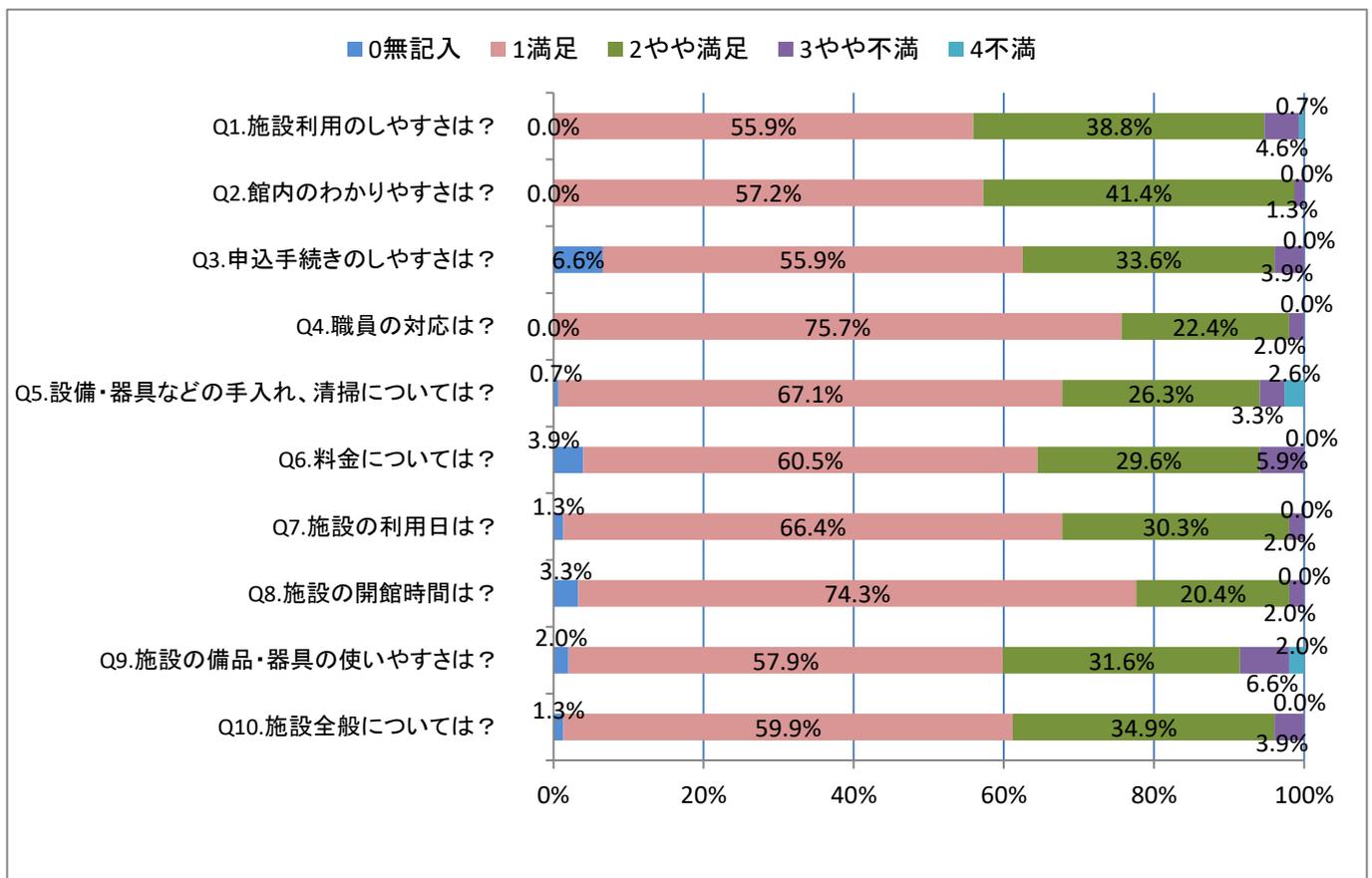
F2年代	人数	%
無記入	0	0.0%
10s	0	0.0%
20s	10	6.6%
30s	5	3.3%
40s	9	5.9%
50s	25	16.4%
60s	44	28.9%
70s	48	31.6%
80s	11	7.2%
計	152	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	27	17.8%
1 ホール	10	6.6%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	12	7.9%
5 楽屋控室	8	5.3%
6 練習室	34	22.4%
7 和室	0	0.0%
8 会議室1	2	1.3%
9 会議室2・3	10	6.6%
10 会議室4	25	16.4%
11 第1研修室	13	8.6%
12 第2研修室	11	7.2%
13 第3研修室	0	0.0%
計	152	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答)=152

	質問項目		人数					計
			0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	0	85	59	7	1	152
		%	0.0%	55.9%	38.8%	4.6%	0.7%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	0	87	63	2	0	152
		%	0.0%	57.2%	41.4%	1.3%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	10	85	51	6	0	152
		%	6.6%	55.9%	33.6%	3.9%	0.0%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	0	115	34	3	0	152
		%	0.0%	75.7%	22.4%	2.0%	0.0%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	1	102	40	5	4	152
		%	0.7%	67.1%	26.3%	3.3%	2.6%	100.0%
Q6	料金については？	人数	6	92	45	9	0	152
		%	3.9%	60.5%	29.6%	5.9%	0.0%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	2	101	46	3	0	152
		%	1.3%	66.4%	30.3%	2.0%	0.0%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	5	113	31	3	0	152
		%	3.3%	74.3%	20.4%	2.0%	0.0%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	3	88	48	10	3	152
		%	2.0%	57.9%	31.6%	6.6%	2.0%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	2	91	53	6	0	152
		%	1.3%	59.9%	34.9%	3.9%	0.0%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケートでは、152名の多くの利用者さまから回答をいただき、約96%の方々より「総体的に満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

しかし、前年度と比較すると約1.0ポイント低下しており、低下率の大きいものとして「設備・器具などの手入れ、清掃については?」「料金については?」「施設利用のしやすさは?」の設問に対しては厳しい評価をいただきました。利用者の方々にはご不便をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

「職員の対応は?」の設問に対しては高い評価を得ており、日々、利用される皆さまの満足度向上を念頭に置き業務に取り組んだ成果だと思っております。

建物をはじめ設備、器具及び備品等は老朽化が進行しておりますが、日常的に異常の有無のチェックを行ない、不具合箇所が見つかった場合には迅速に対応するなどサービス向上に努めております。

今後とも皆様から意見・要望をお伺いし、より良いサービスを提供するため職員一同精進してまいります。

今回のアンケート調査にご協力をいただきありがとうございました。