

令和2年度
アンケート調査結果概要

令和3年3月

苫小牧市文化会館指定管理者
北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

令和2年度苫小牧市文化会館 アンケート調査結果

【実施期間】	令和2年12月1日から令和2年12月14日
【対象者】	苫小牧市文化会館利用者
【配布件数】	213件
【回収件数】	177件
【調査方法】	利用サークル・一般利用者にアンケート用紙を配布し回収した。
【実施機関】	苫小牧市文化会館 指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

回答者のプロフィール

F1性別	人数	%
0 無記入	3	1.7%
1 男性	41	23.2%
2 女性	133	75.1%
計	177	100.0%

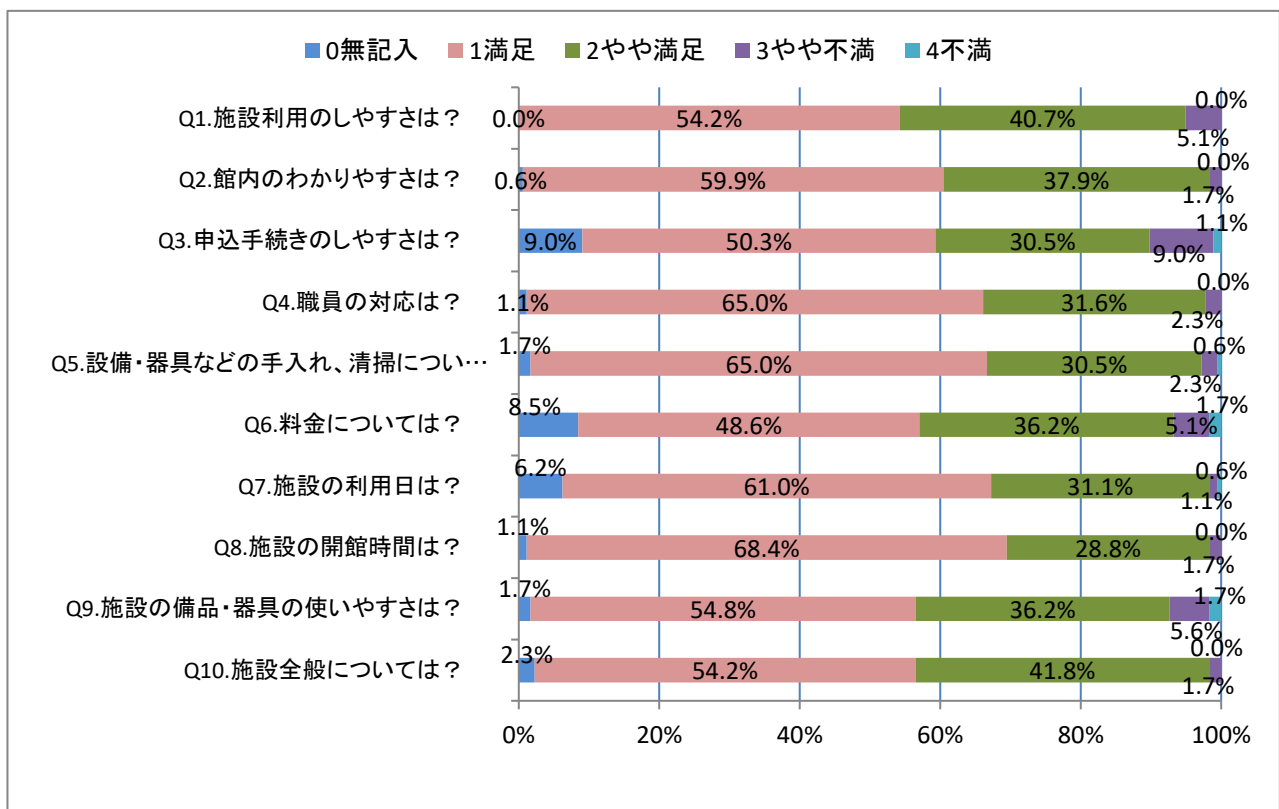
F2年代	人数	%
無記入	1	0.6%
10s	0	0.0%
20s	7	4.0%
30s	21	11.9%
40s	24	13.6%
50s	21	11.9%
60s	43	24.3%
70s	50	28.2%
80s	10	5.6%
計	177	100.0%

F3利用場所	人数	%
0 無記入	17	9.6%
1 ホール	13	7.3%
2 大展示室	0	0.0%
3 小展示室	0	0.0%
4 陶芸室	18	10.2%
5 楽屋控室	6	3.4%
6 練習室	55	31.1%
7 和室	2	1.1%
8 会議室1	0	0.0%
9 会議室2・3	5	2.8%
10 会議室4	16	9.0%
11 第1研修室	27	15.3%
12 第2研修室	18	10.2%
13 第3研修室	0	0.0%
計	177	100.0%

満足度調査結果

N(有効回答)=177

	質問項目		人数					計
			0無記入	1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	
Q1	施設利用のしやすさは？	人数	0	96	72	9	0	177
		%	0.0%	54.2%	40.7%	5.1%	0.0%	100.0%
Q2	館内のわかりやすさは？	人数	1	106	67	3	0	177
		%	0.6%	59.9%	37.9%	1.7%	0.0%	100.0%
Q3	申込手続きのしやすさは？	人数	16	89	54	16	2	177
		%	9.0%	50.3%	30.5%	9.0%	1.1%	100.0%
Q4	職員の対応は？	人数	2	115	56	4	0	177
		%	1.1%	65.0%	31.6%	2.3%	0.0%	100.0%
Q5	設備・器具などの手入れ、清掃については？	人数	3	115	54	4	1	177
		%	1.7%	65.0%	30.5%	2.3%	0.6%	100.0%
Q6	料金については？	人数	15	86	64	9	3	177
		%	8.5%	48.6%	36.2%	5.1%	1.7%	100.0%
Q7	施設の利用日は？	人数	11	108	55	2	1	177
		%	6.2%	61.0%	31.1%	1.1%	0.6%	100.0%
Q8	施設の開館時間は？	人数	2	121	51	3	0	177
		%	1.1%	68.4%	28.8%	1.7%	0.0%	100.0%
Q9	施設の備品・器具の使いやすさは？	人数	3	97	64	10	3	177
		%	1.7%	54.8%	36.2%	5.6%	1.7%	100.0%
Q10	施設全般については？	人数	4	96	74	3	0	177
		%	2.3%	54.2%	41.8%	1.7%	0.0%	100.0%



指定管理者から

今回のアンケートでは、177名の多くの利用者さまから回答をいただき、約96%の方々より「総体的に満足している」(満足、やや満足の合計)との評価をいただきました。

特に、「職員の対応は?」「設備・器具などの手入れ、清掃については?」の評価がそれぞれ前年度より1.0ポイント、0.3ポイント上昇しており、今後、日々の業務において大変励みになります。

しかし、利用者さまの声として駐車場が不足、建物・設備等の整備の必要性など厳しいご意見、ご要望をいただいております。これらのご意見、ご要望を真摯に受けとめ、指定管理者として出来る範囲内で改善すべき点は改善するよう取り組んでまいります。

また、お礼のお言葉も頂戴しましたこと、職員一同、この場をお借りして厚く御礼申し上げます。

今後とも課題解決のため皆様から意見をお伺いし、安定したサービスを提供するため職員一同努力してまいります。

今回のアンケートにご協力をいただきありがとうございました。